

尊敬的投资者：

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

理财产品是指商业银行按照约定条件和实际投资收益情况向投资者支付收益、不保证本金支付和收益水平的非保本理财产品。客户可能会因各类风险而蒙受相关损失（可能的损失程度具体见产品说明书）。请您充分认识产品的投资风险，谨慎投资。

为了保护您的合法权益，建议您：首先，请在投资银行理财产品前，通过我行专门为您设计的个人风险承受能力评估流程，了解您的投资目标、风险偏好和产品需求。其次，请认真阅读银行理财产品的相关销售文件，具体为《理财产品销售协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》、《老龄客户风险提示书》（如需签订）和本《客户权益须知》等，然后选择购买与您自身风险承受能力相匹配的产品。您在阅读时如有不明之处，可及时向我行理财人员进行咨询。最后，请关注我行对理财产品的信息披露渠道与频率以及我行相关联络方式。当您对所购买的理财产品有任何异议或意见时请及时向我行反馈，我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您提供专业的服务。

一、购买理财产品需知：

第一条 了解您的投资需求和风险承受能力

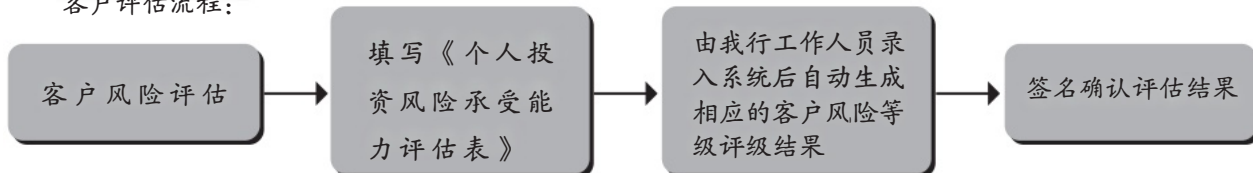
根据《商业银行理财业务监督管理办法》要求，银行在客户投资银行理财产品前，必须对客户的风险承受能力进行评估，以保障客户购买的理财产品与其风险承受能力相匹配。我行将从客户年龄、财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识以及风险损失承受程度等方面，协助您全面了解您的投资需求和您的风险承受能力，帮助您选择适合自己风险承受能力的理财产品。

根据客户的不同情况，我行将客户风险承受能力分为保守型、稳健型、平衡型、成长型、进取型五个等级。与此同时，根据银行理财产品投资范围、风险收益特点、流动性等不同因素，我行理财产品分为保守型产品、稳健型产品、平衡型产品、成长型产品、进取型产品五个风险等级。我行根据风险匹配原则，在客户风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下对应关系，建议您根据自身情况，选择适合自己风险承受能力的理财产品，详见下表：

为了准确地了解和评估您的投资需求，请您在首次购买银行理财产品前，到我行营业网点进行有效风险承受能力的评估。

客户类型	风险特征描述	适合的产品类型
保守型 (R1)	您属于可以承担低风险且作风谨慎类型的投资者。您适合投资于以保本为主的投资工具，但您因此会牺牲资本升值的机会。	保守型产品 (R1)
稳健型 (R2)	您属于可以承担较低及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够权衡保本而亦有若干升值能力的投资工具。	稳健型 (R2) 及以下产品
平衡型 (R3)	您属于可以承担中等及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供温和升值能力而投资价值有温和波动的投资工具。	平衡型 (R3) 及以下产品
成长型 (R4)	您属于可以承担较高及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供升值能力而投资价值有波动的投资工具。	成长型 (R4) 及以下产品
进取型 (R5)	您属于可以承受高及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供高升值能力而投资价值波动较大的投资工具。最坏的情况下，您可能失去全部投资本金并对您投资所导致的任何亏损承担责任。	进取型 (R5) 及以下产品

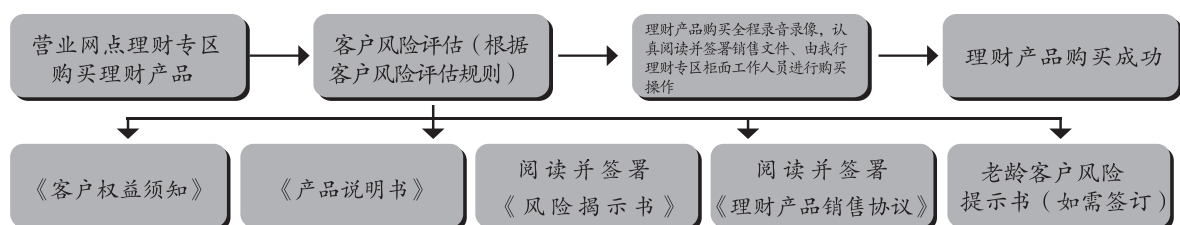
客户评估流程：



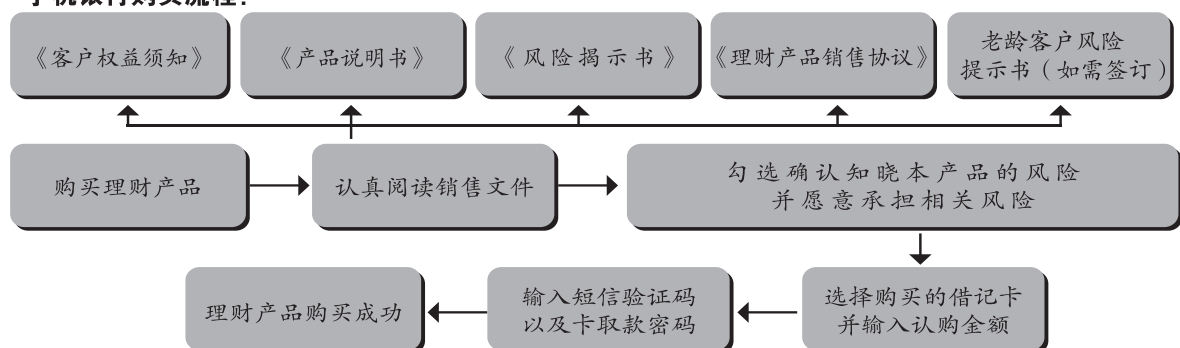
为及时更新您的财务状况，明确您的投资目标，评估结果的有效期为一年期，若您的风险承受能力评估结果已过有效期或者在评级结果有效期内发生了可能影响您自身风险承受能力的情形，请您在再次购买理财产品前，通过我行柜面或网上银行方式重新进行风险能力评估。

第二条 购买您选择的理财产品

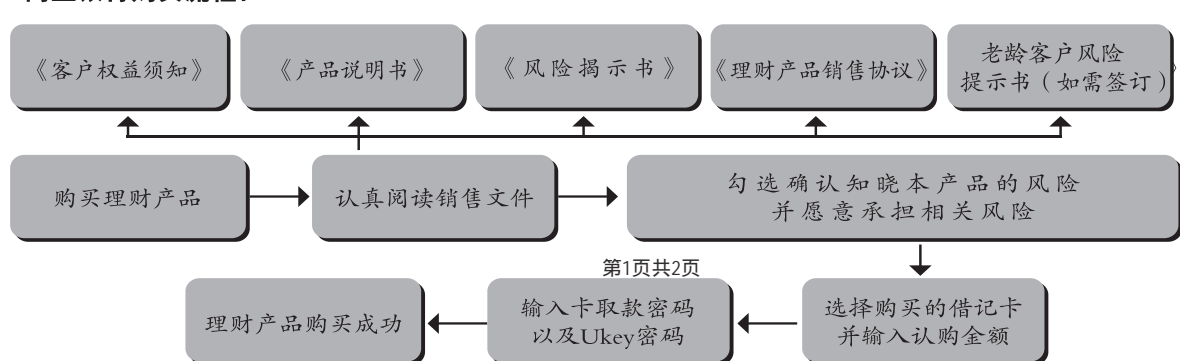
您在完成风险承受能力评估后，选择适合您风险承受能力的我行银行理财产品，可通过我行营业网点、手机银行、网上银行、电话银行进行购买。不得由销售人员代为操作购买，如果销售人员介入进行销售推介，需进行录音录像。具体认购流程如下：



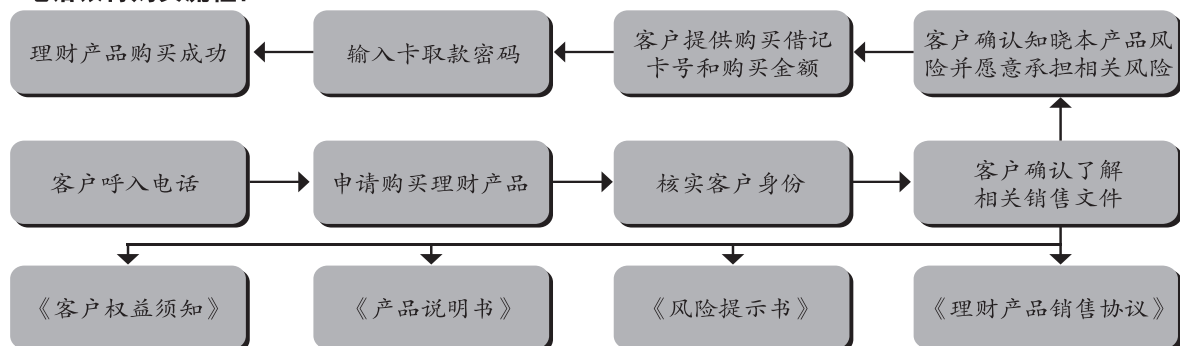
手机银行购买流程：



网上银行购买流程：



电话银行购买流程：



温馨提示：请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分，并充分知晓产品风险，自愿购买我行理财产品，您一旦做出投资决策，产品运营过程中产生的投资风险，将由您自行承担。

第三条 了解理财产品的信息披露方式、渠道和频率

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率，您可根据《产品说明书》中所载明的“信息披露”约定，及时登录龙江银行网站或到龙江银行营业网点进行查询。

二、客户对银行理财产品的投诉方式和程序

如您对所购买的理财计划有任何意见或建议，请联系龙江银行的理财经理或反馈至龙江银行各营业网点，也可致电龙江银行全国统一客户服务热线（400-645-8888）。我行将及时受理并予以答复。

三、龙江银行联络方式

（一）全国统一客户服务热线：400-645-8888。

（二）龙江银行网站：<http://www.lj-bank.com/>

龙江银行股份有限公司